

# NAPAD/SYTUACJA ZAKŁADNICZA

## 1. Jeśli jesteś świadkiem napadu/sytuacji zakładniczej:

- Zadbaj o własne bezpieczeństwo, opuść niebezpieczny teren, ostrzegając innych przed istniejącym zagrożeniem. Jeśli to możliwe, zadzwoń na policję – **112 (ew. 997)**, przedstawiając się, podaj dokładny opis zdarzenia (liczbę osób zaangażowanych, opis sprawców, ich uzbrojenie itp.). Nie rozłączaj się dopóki funkcjonariusz uzna, że otrzymał niezbędne informacje, chyba że będzie to stanowiło zagrożenie dla ciebie.
- Zabezpiecz najbliższe otoczenie. Zamknij drzwi i okna, trzymaj się z dala od możliwej linii ognia. Siedź cicho i czekaj na zjawienie się sił bezpieczeństwa.
- Spróbuj odnotować liczbę zakładników, liczbę i opis sprawców, a także posiadanego przez nich uzbrojenia.
- Poproś wszystkich świadków o pozostanie do czasu zjawienia się policji w celu ich przesłuchania.

## 2. Jeśli stałeś się zakładnikiem:

- Zachowaj cierpliwość, spokój i nie okazuj strachu – czas działa bowiem na twoją korzyść. Unikaj drastycznych działań. Pamiętaj, że najniebezpieczniejszy okres to pierwszych 30-45 minut.
- Postępuj zgodnie z poleceniami porywaczy i nigdy nie zgrywaj bohatera. Daj im to o co proszą [pieniądze, telefony komórkowe, biżuterię itp.].
- Nie prowokuj i nie okazuj oznak agresji, nagłymi ruchami lub tembrem głosu.
- Nie mów, chyba że jesteś pytany. Nigdy nie komentuj słów lub zachowania porywaczy.
- Bądź spostrzegawczy, ale unikaj kontaktu wzrokowego z porywaczami. Nigdy nie gap się.
- Jeśli któryś z zakładników potrzebuje lekarstw, pierwszej pomocy lub skorzystania z toalety, informuj porywaczy o tym. Zawsze proś o pozwolenie, zanim cokolwiek uczynisz.
- Pytany, odpowiadaj zgodnie z prawdą, ale nie zgłaszaj się na ochotnika do wykonywania czegokolwiek dla porywaczy.
- Nie dotykaj i nie prowokuj porywaczy.
- Korzystaj z każdej okazji do jedzenia i picia.

### 3. W trakcie operacji uwalniania:

- Połóż się na podłodze, ale z możliwością obserwowania otoczenia.
- Jeśli użyty zostanie gaz łzawiący nie trzyj oczu i unikaj połykania śliny.
- Nie powstrzymuj porywaczy przed ucieczką.
- Postępuj zgodnie z poleceniami sił bezpieczeństwa.
- Nie wstawaj bez pozwolenia, nie uciekaj ani nie rzucaj się na uczestników akcji ratowniczej, chcąc im podziękować.
- Udzielaj odpowiedzi na zadawane pytania dotyczące sytuacji zakładniczej. Identyfikuj porywaczy wśród pozostałych osób.

### 4. Jeśli porywacze dobrowolnie opuszczają miejsce, przed przybyciem sił bezpieczeństwa:

- Natychmiast dzwoń na **112 [ew. 997]** i postępuj zgodnie ze wskazówkami funkcjonariusza policji.
- Sprawdź czy ktoś został ranny, udziel pierwszej pomocy i jeśli jest to konieczne, zadzwoń po pogotowie ratunkowe – **112 [ew. 999]**
- Zamknij drzwi wejściowe prowadzące do miejsca napadu. Sprawdź pozostałe pomieszczenia.
- Zabezpiecz wszystkie ślady pozostawione przez porywaczy.
- Z nikim nie wymieniaj uwag na temat zaistniałego wydarzenia i czekaj na przybycie sił bezpieczeństwa.



**WSH**

Wyższa Szkoła  
Handlowa  
we Wrocławiu