

AGRESJA (FIZYCZNA, SŁOWNNA)

1. **Jeśli czujesz się zagrożony/a lub obawiasz się czyjś gwałtownego zachowania** – o ile istnieje taka możliwość – niezwłocznie opuść to niebezpieczne miejsce.
2. **Udaj się w miejsce gdzie przebywa wiele osób i zwróć ich uwagę na istniejące zagrożenie.**
3. **Jeśli nie możesz bezpiecznie opuścić niebezpiecznego miejsca:**
 - Próbuj zachować spokój.
 - Zaalarmuj kogoś w pobliżu.
 - Bądź asertywny/a, ale uprzejmy/a.
 - Próbuj uspokoić sytuację, stosując pokojowe, niekonfrontacyjne podejście.
 - Zachowaj bezpieczny dystans i nie odwracaj się plecami do agresora.
 - Nigdy nie dotykaj agresora, próbując usunąć jego/ją ze swojej najbliższej okolicy.
 - Współpracuj z agresorem i nie stosuj siły, chyba że nie ma innego wyjścia, w celu ratowania swojego życia/zdrowia.
 - Nigdy nie strasz agresora policją lub interwencją sił bezpieczeństwa.
 - Zapamiętaj jak najwięcej szczegółów dot. agresora (cechy charakterystyczne, ubiór, broń, dotykane/zabrane przedmioty itp.), ale nigdy nie gap się na niego/nią.
4. **Jak tylko pojawi się możliwość, zadzwoń na policję – 112 [ew. 997] oraz zawiadom pracowników recepcji – 71/333 11 02.** Dokładnie opisz całe zdarzenie i poinformuj czy potrzebna jest pomoc medyczna. Zapisz wszystko co zaobserwowałeś/aś podczas incydentu.



WSH

Wyższa Szkoła
Handlowa
we Wrocławiu